

VERKOOPVOORWAARDEN ALGEMEEN

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. SKV, hierna te noemen SKV: alle afdelingen en projecten die onderdeel uitmaken van SKV.
 - b. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie SKV een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.
 - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen SKV en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
 - d. Product: alle door SKV ten verkoop aangeboden goederen.
 - e. SKV verkoopvoorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden van SKV.
- 1.2 De verkoopvoorwaarden van SKV zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van SKV. Afwijkingen zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijk bevestigd.
- 1.3 Indien een bepaling van de verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. SKV en de klant zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking der vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.
- 1.4 SKV is te allen tijde gerechtigd de verkoopvoorwaarden van SKV te wijzigen.

2. Prijzen

- 2.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief BTW maar exclusief eventuele verzend/bezorgkosten, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Indien de verkoopprijs niet staat vermeld op het betreffende product, dan wel op of boven het schap waar de betreffende producten door SKV zijn geplaatst, dan wordt de verkoopprijs vastgesteld door de dienstdoende verkoopmedewerker van SKV.
- 2.3 SKV heeft het recht deze verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, veranderen.
- 2.4 Bij onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten in prijzen behoudt SKV het recht een prijs bij de kassa te wijzigen. Evenmin is Kringloop Vianen gebonden aan prijsaanduiding als prijskaarten/labels die niet op de juiste producten zijn geplaatst en/of de producten in een verkeerd vak (al dan niet door toedoen van SKV) zijn geplaatst.
- 2.5 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van SKV. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs begrepen en komen voor rekening van de klant.
- 2.6 **Bezorgkosten:** 5 euro in Vianen en Hagestein. Daarbuiten tot 20 km (heen en terug) 10 euro. Boven de 20 km komt er 0,25 ct per km bij.

3. Offertes

- 3.1 Alle door SKV uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.
- 3.2 SKV behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.
- 3.3 SKV is slechts aan haar offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.

4. Prijsverhogingen

- 4.1 SKV is gerechtigd naar eigen inzicht de prijzen te verhogen.

5. Garantie

- 5.1 Tenzij anders vermeld geeft SKV geen garantie op de door haar ten verkoop aangeboden producten.
- 5.2 Producten die onder garantie worden verkocht zijn voorzien van een sticker; deze sticker is het geldige garantiebewijs.
- 5.3 Garantiebepalingen zijn alleen van kracht indien een geldig kassabon kan worden overgelegd.
- 5.4 De kassabon wordt als geldig aankoopbewijs aangemerkt.
- 5.5 De klant dient aan te tonen dat het product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de garantie geldt.
- 5.6 De garantietermijn is vijf werkdagen, tenzij anders afgesproken.
- 5.7 Ingeval van gebreken wordt door SKV per garantiegeval afzonderlijk beoordeeld of en zo ja in welke mate er sprake is van een gebrek. SKV geeft binnen vijf werkdagen ná ingebrekestelling door de klant uitsluitel aan de klant.
- 5.8 SKV heeft het recht te kiezen om het product te vervangen dan wel de koopsom in contanten te restitueren.
- 5.9 De garantie vervalt indien sprake is van doorverkochte producten.
- 5.10 De garantie vervalt indien de klant zelf schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerd product.
- 5.11 Onder een onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
- het verkeerd hebben gemonteerd van een bij SKV gekocht product;
 - het onoordeelkundig hebben getransporteerd van een bij SKV gekocht product;
 - het in gebruik nemen en/of houden van een bij SKV gekocht product voor een ander doel dan waarvoor deze is bedoeld.
- 5.12 Houdt u er rekening mee dat de artikelen in deze winkel doorgaans eerder gebruikt zijn. De geschiedenis van het artikel is bij ons niet bekend. Ook weten wij niet hoe de vorige eigenaar met het artikel is omgegaan. Dit betekent dat er van de koper grote oplettendheid wordt verwacht betreffende de staat waarin de artikelen verkeren. SKV kent de verwachting van de koper aangaande het te kopen product niet. Kringloop Vianen sluit elke garantie uit ter zake van niet behoorlijk nakoming vanwege ondeugdelijkheid van artikelen. SKV is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade veroorzaakt door (het gebruik van) een artikel dat bij haar is gekocht.
- 5.13 Gasapparatuur testen wij niet. Wij adviseren u nadrukkelijk deze apparatuur te laten aansluiten door een erkend installateur. SKV beschikt niet over faciliteiten om een gastoestel te testen. Indien een erkende installateur aan het gastoestel, apparaat of andere artikel gebreken ontdekt die de klant niet eerder heeft kunnen waarnemen, dan kan de klant dit gastoestel, apparaat of ander artikel binnen 8 dagen na de koop retourneren. Indien de klant de gebrekenrapportage van een erkende installateur en de kassabon kan overleggen, ontvangt de klant het aankoopbedrag retour. Kringloop Vianen is niet aansprakelijk voor de kosten die de erkende installateur aan de klant in rekening heeft gebracht en de daaruit voortvloeiende kosten.

6. Reserveringen en verkochte producten

- 6.1 Producten kunnen gereserveerd worden tot maximaal drie werkdagen en wel tot 1 uur vóór sluitingstijd, ongeacht het tijdstip waarop door de klant wordt gereserveerd. Gereserveerde artikelen worden voorzien van een groene kaart waarop de datum, naam klant, telefoonnummer klant en het tijdstip tot wanneer het product is gereserveerd, wordt aangetekend.
- 6.2 Producten kunnen niet door meerdere klanten tegelijkertijd gereserveerd worden.



- 6.3 Producten welke verkocht en betaald zijn en bezorgd moeten worden, worden voorzien van een groene kaart waarop de bezorgdatum, naam klant en het aantal verkochte producten wordt aangetekend.
Bezorgkosten dienen gelijktijdig met de aankoop van het product of producten afgerekend te worden. Na betaling zal een afspraak voor de aflevering van de producten worden ingepland.
- 6.4 Producten welke verkocht en betaald zijn en door de klant zelf opgehaald worden, worden voorzien van een groene kaart waarop naam klant, telefoonnummer en de ophaaldatum wordt aangetekend. Deze producten dienen binnen drie werkdagen na betaling te worden opgehaald.
Indien producten binnen genoemde termijn niet worden opgehaald wordt voor elke werkweek of een deel daarvan € 5,00 per product aan opslagkosten doorberekend aan de klant.
Indien de opslagkosten hoger worden dan de aankoopsom van de producten, wordt ervan uitgegaan dat de klant het gekochte niet meer wenst op te halen en worden deze producten weer opgenomen in de handelsvoorraad van SKV zonder dat de klant recht heeft op terugbetaling van de aankoopsom.

7. Retourneren van artikelen

- 7.1 Met uitzondering van producten voorzien van een garantiebewijs kunnen producten bij SKV niet worden geruild.

8. Eigendomsrecht

- 8.1 SKV blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

9. Betaling

- 9.1 De klant dient het aankoopbedrag volledig door middel van een wettig betaalmiddel te voldoen op het moment van aflevering, met dien verstande dat producten die worden geleverd, eerst bij de kassa moeten worden betaald, voordat de betreffende producten bij de afdeling "Afgifte goederen" kunnen worden opgehaald, na het tonen van de kassabon.
- 9.2 Betaling kan niet geschieden in termijnen.
- 9.3 Bij bezorging kan betaling van de producten direct na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden en móet betaling in ieder geval voor aflevering van de producten plaatsvinden.
- 9.4 Facturen van SKV dienen binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door SKV aan te geven wijze, bij gebreke waarvan de klant onmiddellijk en zonder nadere mededeling in verzuim is. In geval van niet tijdige betaling, worden alle betalingsverplichtingen van de klant terstond opeisbaar en is de klant de wettelijke rente verschuldigd ingaande de datum van verzuim.
- 9.6 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat voldoening betrekking heeft op latere factuur.

10. Bezorging, schade en aflevering

- 10.1 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van SKV. Voor bezorging van producten worden bezorgkosten door in rekening gebracht aan de klant. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is afhankelijk van de afstand tussen SKV en het afleveradres. De tarieven zijn te verkrijgen bij de kassa.

- 10.2 Wanneer de klant gebruik wil maken van de bezorgservice van SKV wordt er afgesproken wanneer de producten bij de klant worden afgeleverd of wordt afgesproken dat SKV later contact opneemt met de klant om een afspraak te maken.
- 10.3 Aflevering geschiedt bij de voordeur en alleen op de begane grond, uitgezonderd flats met een toegankelijke lift.
- 10.4 Voor het bezorgen van producten dient de klant voorafgaand te controleren of deuren en doorgangen en liften breed en hoog genoeg zijn om de producten op de gewenste locatie te kunnen plaatsen.
Indien de klant op de afgesproken dag waarop de producten worden geleverd niet thuis is, dan wel geen voorziening heeft getroffen waardoor de producten kunnen worden afgeleverd, zal SKV, indien de producten alsnog moeten worden afgeleverd, extra bezorgkosten in rekening brengen.
- 10.5 De aansluiting van producten geschiedt door de klant zelf.
- 10.6 Schadeclaims met betrekking tot schade die door de bezorgservice van SKV is toegebracht aan de woning van de klant, dienen direct vermeld te worden op de ritbrief en direct schriftelijk gemeld te worden aan SKV t.a.v. de directeur.
- 10.6 Schadeclaims, als genoemd onder lid 10.6 worden achteraf niet in behandeling genomen.
- 10.7 In geval van een schadeclaim als bedoeld onder lid 10.6 dient de klant bij aflevering de koopsom volledig te voldoen en is de klant dus niet gerechtigd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 10.8 De klant zal alle noodzakelijke medewerking verlenen voor het onderzoeken van de schadeclaim. De klant geeft SKV de gelegenheid een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of installatie van de producten.

11. Inspectie en schadeclaims met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald

- 11.1 De klant is verplicht binnen een redelijke tijd na aankoop doch uiterlijk binnen 3 werkdagen, de bij SKV aangekochte producten te inspecteren.
- 11.2 Grove afwijkingen aan producten dienen uiterlijk binnen 4 werkdagen na aankoop bij SKV t.a.v. de directeur schriftelijk te zijn gemeld.
- 11.3 De klant zal alle, voor het onderzoeken van de schadeclaim, noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door SKV de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de producten.
- 11.4 De klant is verantwoordelijk voor alle schade die ontstaan is tijdens eigen vervoer. Deze schade komen niet in aanmerking voor reclamaties.

12. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

- 12.1 SKV leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties en de Wet Bescherming Persoonsgegevens, na.
Indien een klant zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien, te corrigeren of te verwijderen kan de klant hierover met SKV contact opnemen.
SKV zal de klant alle gewenste informatie verstrekken en indien door de klant gewenst de gegevens aanpassen of verwijderen.
- 12.2 De door de klant verstrekte gegevens worden door SKV gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 SKV is niet aansprakelijk tot verdergaande schadevergoeding aan de klant of derden, dan waartoe de klant recht op heeft op grond van de garantievoorwaarden.

- 13.2 SKV is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat afwijkt van de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende product.
- 13.3 De aansprakelijkheidsuitsluiting onder lid 1 blijft buiten toepassing, indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van SKV of haar ondergeschikten.
- 13.4 De aansprakelijkheid van SKV in die gevallen is te allen tijde beperkt tot directe schade.
- 13.5 SKV sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot gevolgschade, immateriële schade, zaakschade, bedrijfs- en milieuschade.
- 13.6 De omvang van de aansprakelijkheid van SKV is in alle gevallen maximaal gelijk aan het factuurbedrag.

14. Overmacht

- 14.1 Indien SKV door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand. In dit geval heeft de klant geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 14.2 Onder overmacht van SKV wordt verstaan elke van de wil van SKV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van SKV kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, files, problemen bij toeleveranciers van SKV en/of bij het eigen of door derden verzorgd transport.

15. Verzuim/ontbinding

- 15.1 Indien de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim. SKV is dan en in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de klant gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, dan wel die overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat SKV tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de verder aan SKV toekomende rechten.
- 15.2 Is de klant in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarief van het Rapport Voorwerk II. Indien SKV aantoonbaar hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

16. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 16.1 De rechter van de vestigingsplaats van SKV, die bij de overeenkomst partij is, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen de overeenkomst betreffende in de ruimste zin des woords, tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten. SKV houdt bovendien het recht de klant te dagvaarden voor de volgens de algemene regelingen bevoegde rechter.
- 16.2 Op alle overeenkomsten en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing.

17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 17.1 Deze voorwaarden vindt u op de website van Kringloop Vianen. www.kringloopvianen.nl, onder het tabblad organisatie.



18. Slotbepaling

De overeenkomsten en algemene voorwaarden van SKV beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding(en) tussen SKV en haar klanten. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen en haar klant geldende rechtsverhouding, zijn partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet nietig zijn.

Naast onze verkoopvoorwaarden vragen wij u ook vriendelijk onze huisregels te lezen en op te volgen.

Wanneer je instructies van onze medewerkers krijgt, volg je die precies op, in het belang van goede orde en veiligheid;

Alle aankopen worden contant of per pin afgerekend;

Artikelen kunnen niet geruild of teruggebracht worden. Wij geven geen geld retour;

Uitzondering op deze regel zijn elektrische apparaten. Je kunt binnen 3 dagen met de prijssticker of label en de op het artikel en de kassabon terugkomen. Je ontvangt een retourbon en afhankelijk van de uitkomst van de controle door onze reparateurs ontvang je na 3 dagen je geld retour;

Wij verkopen voornamelijk tweedehands artikelen en je koopt het artikel in de staat waarin het wordt aangeboden. Daar is de prijs dan ook naar. Controleer het artikel voordat je het afrekent, het kan immers niet geruild worden.

Wij behouden het recht een prijs bij de kassa te wijzigen bij vermoeden dat de prijssticker verwijderd of omgeruild is;

Het is verboden in de winkel te roken;

Kinderen onder de 12 jaar dienen in de winkel te worden vergezeld door een volwassene;

(Huis)dieren worden niet toegelaten;

Je tas kan gecontroleerd worden;

Van strafbare feiten wordt altijd aangifte gedaan bij de politie;

Stichting kringloop Vianen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.