



## Inhoud

Voorwoord	2
1. Inleiding	3
2. Kernactiviteiten	4
3. Onze doelstellingen 2019	6
4. Inzamelen en verkopen	7
5. Sociale resultaten	8
6. Samenstelling bestuur op 31 december 2019	9



### Voorwoord

Helaas wordt dit een heel ander jaarverslag dan ik mij vorig jaar om deze tijd had kunnen bedenken. Voor een groot deel draaide in 2020 alles om de coronamaatregelen. Ook onze kringloop heeft hier flink wat last van ondervonden. We hebben onze doelstellingen niet kunnen realiseren zoals we gepland hadden.

In februari zijn onze bouwkringloop en textielatelier open gegaan en we maakten een vliegende start. Leuke stukjes in de regionale kranten, we hebben zelfs de tv en radio gehaald en we kregen klanten binnen uit heel de regio Utrecht. Dit was een kroon op ons harde werken. Na 6 weken kwam het slechte nieuws dat we dicht moesten. De sluiting heeft 6 weken geduurd en half december moesten we weer sluiten. Dit hakt er behoorlijk in voor onze omzet. Ook voor onze vrijwilligers was en is het nu het een lastige tijd. Het vaste loopje naar de kringloop waar ze met zoveel plezier werken, is on-hold gezet. Veel goede spullen zijn op de stadswerf terecht gekomen. Heel naar voor ons en zeker niet goed voor het milieu.

De feestelijke opening kon niet doorgaan en we hebben onze openingstijden uit veiligheid voor onze vrijwilligers en klanten aangepast van 12.00 tot 17.00 uur. Ook de openingstijden van de goedereninname zijn aangepast. Zo blij als wij zijn met onze indeling van veel kleine ruimtes met eigen afdelingen, blijkt dat voor het virus niet zo goed te werken. Er is te weinig ruimte om voldoende afstand te houden tussen klanten en onze vrijwilligers. Dat is de reden dat onze vrijwilligers 's morgens bijvullen en dat wij de ochtenden tussen 10 en 12 uur niet meer open zijn. Onze vrijwilligers behoren voor 80% tot de kwetsbare doelgroep en wij willen natuurlijk geen risico nemen. Met een klein clubje mensen hebben we tijdens de openingstijden de winkel draaiende gehouden. Dit vraagt veel en we zijn dankbaar dat onze klantenkring zoveel begrip heeft voor de situatie en dat zij rekening houden met de onderbezetting. De wachttijden bij de kassa zijn soms wat langer en een enkele keer staat er al een wachtrij buiten omdat wij een maximaal aantal klanten binnen mogen laten. Iedereen gaat hier goed mee om, zodat wij met plezier ons werk kunnen blijven doen. De verwachting voor 2021 is niet veel anders. Waarschijnlijk zullen we op deze manier blijven werken.

We hebben veel geïnvesteerd in onze nieuwe afdelingen. Mede hierdoor en door de sluitingen, hebben we voor het eerst met verlies gedraaid. Dit is jammer maar toch denken wij nog steeds positief over de toekomst. We doen het goed en we hebben veel vaste klanten en de gunning is hoog. Er zijn 10 vrijwilligers bij gekomen en 1 parttime medewerker. Dit brengt ons op een totaal van 70 vrijwilligers en 2fte medewerkers

In 2021 zijn wij van plan het keurmerk te halen van de BKN, Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland. Een nieuwe uitdaging die wij met plezier aangaan. Het keurmerk is voor ons een vertaalslag naar professionalisering, zowel inhoudelijk als uitvoerend. Kringloop Vianen neemt hiermee de stap om zich verder te positioneren op de Kringloopmarkt, zowel binnen de regio als landelijk. Het betekent meer samenwerken en kennisdelen met andere Kringlopen. De branchevereniging steunt ons ook, waar mogelijk, tijdens deze coronacrisis en dat is heel fijn. Het zorgt voor verbinding tussen de kringlopen en wij blijven op de hoogte van al het belangrijke nieuws en ondersteuning die wij kunnen aanvragen bij de overheid.

Ik blijf het ieder jaar herhalen: "Zonder vrijwilligers geen Kringloop". Het zijn onze kanjers en ook voor hen was 2020 niet makkelijk. En toch zijn ze er iedere keer weer, staan ze voor ons klaar. Ik heb zoveel respect voor onze vrijwilligers en ik spreek dan ook voor 2020 weer mijn dank uit. Ik hoop dat we nog vele jaren mogen samenwerken.

Tieneke van Putten  
Bedrijfsleider



## **1. Inleiding**

In dit jaarverslag wordt teruggekeken op de activiteiten van de Kringloopwinkel Vianen in 2020. Dit jaarverslag is als volgt opgebouwd.

In hoofdstuk 2 lichten we toe wat onze kernactiviteiten zijn en hoe we daar in het verslagjaar uitvoering aan hebben gegeven.

In hoofdstuk 3 beschrijven we in hoeverre we onze doelstellingen, zoals omschreven in ons bedrijfsplan 2020, hebben kunnen realiseren.

In hoofdstuk 4. vind je een overzicht van wat we inzamelen en wat er verkocht wordt.

In hoofdstuk 5 lichten we onze sociale resultaten toe.

In hoofdstuk 6 is de samenstelling van ons bestuur per 31 december 2020 opgenomen.



## 2. Kernactiviteiten

De winkel is totaal twee maanden gesloten geweest. Dit heeft natuurlijk veel invloed gehad op onze kernactiviteiten. In deze periode konden wij geen spullen innemen of ophalen. De kringloop Vianen heeft nagenoeg geen opslagruimte dus als er niets verkocht wordt, lopen we al snel over. Toch hebben we in geval van nood wel wat klanten kunnen helpen. Nadat wij weer open zijn gegaan, hebben we een planning gemaakt zodat per week per woonwijk spullen werden gebracht. Dit systeem liep goed en onze klanten hebben zich hier goed aan gehouden. Hier zijn we heel blij mee want we willen niet dat onze vrijwilligers overwerkt raken. We hebben twee containers staan en daar werden de spullen ingezet. De volgende dag werd de container leeg gehaald. Hiermee werd het klantcontact zoveel mogelijk vermeden. Dit vraagt veel extra inspanning van onze vrijwilligers en zij missen het contact. Inmiddels hebben we veel vaste klanten en de praatjes over en weer maakt het werken juist zo leuk. Het vraagt veel aanpassing en we proberen onze vrijwilligers hierin zoveel mogelijk te ondersteunen.

Onze twee chauffeurs reden nog wel af en aan en deden zoals altijd hun best om een goede service te blijven bieden.

In de winkel werkt ook alles anders. Er staat iemand bij de mandjes, die ze schoonmaakt. Er mogen maar een bepaald aantal mensen naar binnen dus soms staat er een rij buiten. We hebben heel weinig mensen die 's middags werken dus het is roeien met de riemen die we hebben. De vrijwilligers die 's morgens werken, missen de klanten heel erg maar ze willen geen risico lopen daarom hebben we deze oplossing bedacht. 's Morgens sorteren, prijzen en bijvullen en 's middags de winkel open. Ook hier gaat een deel van de gezelligheid verloren. Geen praatje met de klanten, die ze inmiddels zo goed kennen, een bakkie koffie met elkaar. Het gemis is groot maar ze gaan dapper door.

Twee nieuwe activiteiten zijn de opening van de bouwkringloop en het textielatelier.

### **Wat is een Textielatelier?**

Binnen het realiseren van onze doelstellingen past het textielatelier. Deze activiteiten zijn gelukkig wel doorgegaan. Ook hebben we veel mondkapjes verkocht en hebben de dames zo geprobeerd hun steentje bij te dragen.

In het atelier worden alleen unieke producten van 100% kringloopmaterialen en -stoffen gemaakt. Kortom mooie, bruikbare, bijzondere upcycle-artikelen. Op deze manier kunnen wij nog meer bijgedragen aan hergebruik en duurzaamheid.

### **Wat is een Bouwkringloop?**

Er worden nieuwe en herbruikbare bouwmaterialen verkocht. Het zijn ingezamelde bouwmaterialen van bedrijven en particulieren. We stimuleren de aannemers om het bruikbare afval bij ons te brengen. Zo komt er minder afval op de Stadswerf; goed voor het milieu en de portemonnee van de klusbedrijven

Concluderend kunnen we zeggen dat wij op deze manier het gedachtegoed van onze Stichting onderstrepen.

Het recyclen van niet verkochte of kapotte goederen gaat gelukkig gewoon door. Deze worden opgehaald door Wecycle. De samenwerking met de omliggende kringlopen is er ook nog steeds. Het is fijn om elkaar te vinden en te steunen in deze tijd. We proberen zoveel mogelijk spullen met elkaar uit wisselen, zodat er nog meer verkocht kan worden. Mede hierdoor wordt voorkomen dat bruikbare spullen onnodig gestort moeten worden.



### 1.15 BP-p-Verantwoording beleid-jaarplan 2020

Een stukje service en gezelligheid naar onze klanten zijn onze gratis workshops. Deze workshops zijn gericht op hergebruik en creativiteit. Helaas zijn er in 2020 geen workshops georganiseerd. Door de maatregelen was dit niet haalbaar.

We danken al onze klanten en iedereen waar we mee samenwerken voor het vertrouwen dat we ook in 2020 weer hebben gekregen. Ook voor hen is 2020 geen makkelijk jaar geweest. Het was zo'n feest om al onze klanten eind april weer te begroeten en om te horen dat ze ons net zo hebben gemist als wij hen.



### 3. Onze doelstellingen 2020

In dit hoofdstuk wordt aangegeven in hoeverre we onze plannen en doelstellingen 2020 hebben gerealiseerd. Zoals ook al aangegeven in ons bedrijfsplan sluiten de milieudoelstellingen van onze kringloopwinkel prima aan bij de huidige maatschappelijke opinie met betrekking tot milieu.

Binnen de circulaire economie is er een nadrukkelijke rol voor ons als kringloopbedrijf weggelegd. De leden van BKN zamelden in 2015 in Nederland naar schatting 140 miljoen kilo aan potentieel herbruikbare spullen in. Hiervan werd 46 % opnieuw verkocht, 35 % (gescheiden) aangeboden voor recycling en 16 % aangeboden als restafval. We zien tal van initiatieven die hierbij aansluiten. Zo werkt de gemeente Vijfheerenlanden in Waardlandenverband mee aan het (landelijke) project VANG: Van Afval Naar Grondstof. Gemeenten hebben de doelstelling om de hoeveelheid restafval per hoofd van de bevolking terug te dringen naar 100 kilo per inwoner per jaar in 2020 en uiteindelijk zelfs naar 0 kilo per inwoner. Het optimaliseren van productbenutting zorgt dat producten langer in omloop zijn en er minder producten afval worden.

Wij geven graag aandacht aan een cultuurverandering. Hoe kunnen we onze inwoners stimuleren anders te leven? Mensen blijven voorlichten over hoe slimmer in te kopen, goederen die ze over hebben aan te bieden aan de kringloop en nieuwe goederen bij voorkeur ook bij de kringloop te kopen. Hierbij speelt de kwaliteit van de aangeboden goederen in de kringloopwinkels een grote rol.

De aan hergebruik verbonden werkzaamheden worden veelal uitgevoerd door vrijwilligers of mensen met een afstand tot "hun eigen arbeidsmarkt". De aard van het werk in Kringloopbedrijven blijkt bij uitstek geschikt om de doelstelling van het verkleinen van schade aan het milieu te verbinden met onze sociaal-maatschappelijke doelstellingen. Vrijwilligers krijgen de mogelijkheid via dit werk een zinvolle bijdrage aan de maatschappij te leveren. Mensen zonder werk krijgen kansen op terugkeer in het arbeidsproces.

*Deze doelstellingen zijn naar ons idee niet voldoende gerealiseerd. We hadden veel meer plannen. Door alle maatregelen is het lastig om in gesprek te gaan. Natuurlijk schuiven deze plannen wel door als er weer meer mogelijk is.*

Onze statutaire doelen zijn: Duurzaamheid, milieudoelen en recycling Werkgelegenheid Ondersteuning samenleving en ontmoeting
---



## 1.15 BP-p-Verantwoording beleid-jaarplan 2020

### 4. Inzamelen en verkopen

In 2020 hebben we in zijn totaliteit zo'n 115.000 stuks artikelen verkocht.

Wij verkopen ca. 60% van wat er binnenkomt. Dit betekent dat 40% moet worden afgevoerd. De reden hiervoor zijn divers. Soms zijn de artikelen niet verkoopwaardig of kapot en soms zijn er hele mooie spullen die niet verkopen. Deze spullen gaan uiteindelijk naar een goed doel of naar de recycling. Wat daar nog van overblijft brengen wij naar de Stadswerf.

Hieronder een overzicht van de meest verkochte artikelen.

<b>Product</b>	<b>Stuks</b>
Glas/Serviesgoed	13466
Bouwmarkt	12298
Boeken	12211
Creatief	10467
Curiosa	7997
Textiel Vrouw	7476
Huishoudelijk overig	5501
Kerst	5452
Textiel overig	4546
Overig speelgoed	4232
Keukengerei	4066
CD	2830
Textiel kind	2065
DVD	1967
Textiel Man	1957
Pannen en schalen	1546

Onze chauffeurs hebben ca. 200 keer verkochte artikelen thuisbezorgd en 500 keer thuis spullen opgehaald.



## 1.15 BP-p-Verantwoording beleid-jaarplan 2020

### 5. Sociale resultaten

Sinds onze uitbreiding hebben wij 70 vrijwilligers aan het werk. Iedere afdeling heeft zijn eigen vrijwilligers. Dit zorgt voor een gevoel van betrokkenheid en verantwoordelijkheid. Veel van onze vrijwilligers zijn al vanaf onze start bij ons. Inmiddels zijn zij ervaren kringloopmedewerkers. Zij krijgen veel ruimte om zelf invulling te geven aan hun werkzaamheden en hun afdeling. Met elkaar maken we er iedere dag weer een feestje van. Klantvriendelijkheid en een schone winkel staan bij ons hoog in het vaandel

Wij werken onder meer samen met de reclassering, Avres, vluchtelingenwerk, het UWV en een enkele keer met een re-integratie bureau. Een deel van de vrijwilligers is via deze organisaties bij ons aan het werk gegaan.

In 2020 hebben we bovendien hulp gehad van ca. 30 stagiaires en ca. 25 taakgestraften. Door de sluitingen, hebben wij helaas te weinig ruimte kunnen bieden aan deze doelgroep. Tijdens de sluitingen werden er geen taakgestraften en stagiaires geplaatst. Dit is een gemis voor onze kringloop en zeker ook voor de leerlingen die altijd met veel plezier hun stage bij ons hebben gelopen. Daarnaast hebben wij nu 2 fte in loondienst. Deze medewerkers zijn verantwoordelijk voor de bedrijfsleiding van de kringloop.

*Zonder onze vrijwilligers kunnen wij niet draaien daarvoor zijn wij altijd op zoek naar vrijwilligers. Heb je zin in "het ik ben iedere dag jarig gevoel"? Namelijk dat gevoel dat je krijgt als je een doos openmaakt en nieuwsgierig bent naar wat erin zit? Neem contact op met de bedrijfsleider, mevr. Tienieke van Putten.*

#### Goede doelen

Ook in 2020 hebben wij weer geld geschonken aan goede doelen. Helaas dit jaar niet wat we hadden begroot. Wij schenken van de winst die wij omzetten en dit jaar hebben we alle reserves nodig gehad om onze lasten te kunnen betalen tijdens de sluitingen. Het resultaat is dus enigszins teleurstellend en hebben wij moeten concluderen dat wij zelf ons goede doel zijn.

<b>Goede doelen:</b>	
<b>Perenbomen geadopteerd</b>	€ 90,00
<b>Voedselbank</b>	€ 1.000,00
<b>Totaal</b>	€ 1.090,00
<i>Ook doneren wij regelmatig spullen aan goede doelen:</i>	
<i>Kleding voor Afrika en Roemenië</i>	
<i>Huishoudelijke artikelen, cd's en dvd's voor het Leger des Heils</i>	
<i>Kerstactie; cadeaubonnen Voedselbank Vianen</i>	
<i>We lenen regelmatig artikelen uit aan basisscholen.</i>	

In 2020 hebben we ook donaties mogen ontvangen ten behoeve van onze uitbreiding.

<b>Organisatie:</b>	<b>Donatie:</b>
<b>Oranjefonds</b>	15.000,00 euro voor de inrichting van het textielatelier en de bouwkringloop.





## **6. Samenstelling bestuur**

De kringloopwinkel is een Stichting en het bestuur bestaat op 31 december uit vijf personen.

Het bestuur is belast met het besturen van en vertegenwoordigt de Stichting. Het bestuur is verplicht dat te alle tijden de rechten en verplichtingen van de Stichting worden gekend en gediend.

Per 31 december 2020

Mevrouw M. Stolk, voorzitter

Mevrouw M. van Soest, secretaris

De heer K. Haan, penningmeester

De heer A. Bogerd, algemeen lid

Mevrouw G. Vink, algemeen lid